

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

QUEL TYPE DE DONNÉES SONT COLLECTÉES VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre d'une demande de préinscription et lors de toute la durée de contrat, Microcosmos collecte les catégories de données suivantes :

- 1-Données d'identification : nom, prénom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, avis imposition, image..
- 2-Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, consommation...
- 3-Données contractuelles: accueil choisi, tarif...
- 4-Données de suivi de la relation contractuelle : correspondance...

DE QUELLE FAÇON MICROCOSMOS UTILISE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

Microcosmos utilise vos données pour les besoins de l'exécution et de la gestion du contrat. Ceci comprend la gestion de votre compte Opticrèche et de la relation contractuelle, le traitement de vos demandes, la facturation, les procédures de recouvrement, également par le biais de tiers.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, Microcosmos ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles vous avez signé.

Microcosmos pourra également utiliser vos données lorsqu'elle y a un intérêt légitime. Vos données permettront ainsi d'évaluer et améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Microcosmos pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par l'abonné) et/ ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNÉES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : Microcosmos 17 allée du petit port 33380 BIGANOS.

Les données dont Microcosmos a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

En cas de réclamation à laquelle Microcosmos ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

DE QUELLE FAÇON MICROCOSMOS ASSURE-T-ELLE LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

Microcosmos met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

QUI PEUT AVOIR ACCÈS A VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par Microcosmos pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées ou autorisées. Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.

